



Politika kvaliteta i bezbednosti informacija

Kompanija **D Express** je jedna od vodećih kompanija u zemlji u oblasti ekspresne kurirske dostave. Korišćenjem integrisanih softverskih rešenja u mogućnosti smo da odgovorimo na specifične zahteve klijenata i prilagodimo se njihovom poslovanju, olakšamo i unapredimo.

Pružanje usluga ekspresne kurirske dostave vrhunskog kvaliteta je naša misija, a namera nam je da budemo lider u zemlji i regionu. Sigurni smo da će predviđanje potreba naših klijenata i pružanje inovativnih rešenja u oblasti ekspresne kurirske dostave biti ono što će nas izdvojiti od drugih. **Brz** odgovor na postavljen zahtev, **tačnost** u poštovanju rokova, **pouzdanost** kao i fleksibilnost i sigurnost u prijemu i isporuci pošiljaka je siguran put ka ostvarenju cilja.

Jedan od načina da se ovo postigne je i implementacija i održavanje sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima ISO 9001:2015 Sistem menadžmenta kvalitetom – Zahtevi.

Pozicija lidera u regionu i usluge vrhunskog kvaliteta se postižu ulaganjem u unapređenje softvera, razvojem aplikacija, nabavkom uvek bolje i savremenije opreme, stalnom komunikacijom i razmenom pravovremenih informacija sa klijentima. U skladu sa tim, menadžment kompanije D Express je opredeljen da implementacijom i održavanjem **sistema menadžmenta bezbednošću informacija**, u skladu sa standardom **ISO 27001:2013**, učini da informacije i imovina kojom raspolaže budu uvek dostupni onima kojima su potrebni za nesmetano, kontinuirano pružanje usluge. Očuvanje integriteta i potrebnog nivoa poverljivosti informacija i imovine nas čine **pouzdanim** partnerom. Stalnim praćenjem, uočavanjem novih slabosti i ranjivosti, primenom novih adekvatnih mera, prilagođavanjem politika, procedura osiguravamo stalno poboljšanje sistema i praćenje dinamike promena u okruženju.

Zaposleni su naš najvažniji resurs, a ulaganjem u njihovo profesionalno usavršavanje i familijarnim odnosom koji negujemo nastojimo da i oni toga budu svesni. Rukovodstvo jasno stavlja do znanja svakom zaposlenom da je izuzetnost u poslovanju nešto čemu težimo i da je dobra komunikacije sa klijentima, zasnovana na poverenju u **sigurnost** i **integritet** razmenjenih informacija, neophodna. Od dobavljača očekujemo svoje poslovanje zasnivaju na poslovnim i stručnim standardima i da poštuju važeće zakonske regulative i propise po kojima i mi poslujemo.

Usklađenost sa relevantnim zakonima i propisima, razumevanje potreba i zahteva svih zainteresovanih strana, kao i sagledavanje, analiziranje i delovanje u skladu sa svim internim i eksternim pitanjima koja utiču na poslovanje D Express-a, omogućavaju nam da pružamo uslugu konstantno visokog kvaliteta.

Ciljevi ove politike su:

- Da osigura da se sistem menadžmenta kvalitetom primenjuje u celoj organizaciji,



- Da osigura da se sistem menadžmenta bezbednošću informacija primenjuje u celoj organizaciji,
- Da razvije svest o izvrsnosti u poslovanju kao imperativ,
- Da osigura da zaposleni rade u skladu za zahtevima za bezbednost informacija uz održavanje traženih nivoa poverljivosti, integriteta i dostupnosti,
- Da razvije svest o tome da se sve informacije i imovina moraju štititi od neovlašćene upotrebe, otkrivanja ili uništavanja, primenom adekvatnih i efektivnih bezbednosnih mera,
- Da promoviše moto organizacije – **Brzo.Tačno.Pouzdana**,
- Da angažuje resurse i okupi sve zaposlene u zajedničkom cilju ostvarenja vizije,
- Da stalnim poboljšanjem ISMS i angažovanjem potrebnih resursa osigura kontinuitet poslovanja,
- Da se obezbedi i zaštiti imovina organizacije od svih pretnji, da se upravlja pravima pristupa i bezbednosnim incidentima,
- Da održivim razvojem organizacija doprinese razvoju lokalnih zajednica u kojima posluje, kao i očuvanju životne sredine.

Najviše rukovodstvo se zalaže za ovu politiku i osigurava da svi procesi u organizaciji imaju adekvatne indikatore performansi kako bi se ciljevi ostvarili.

Datum: 08.05.2016.

Direktor:

Verzija 1.3

Ljiljana Karaklajić