



Politika kvaliteta, bezbednosti informacija i privatnosti

Kompanija **D Express** je jedna od vodećih kompanija u zemlji u oblasti ekspresne kurirske dostave. Korišćenjem integrisanih i inovativnih softverskih rešenja kako u dostavi tako i u sortiranju pošiljaka, inovacijama u oblasti OOH (out of home) dostave, pružanjem mogućnosti korišćenja različitih sredstava plaćanja živimo **našu misiju – ekspresnu dostavu vrhunskog kvaliteta, sa jasnom namerom da budemo lider u zemlji i regionu.**

Brz odgovor na postavljen zahtev, **tačnost** u poštovanju rokova, **pouzdanost** i sigurnost u prijemu i isporuci pošiljaka je siguran put ka ostvarenju cilja.

Implementacijom, održavanjem i unapređenjem sistema menadžmenta kvalitetom (**ISO 9001:2015**) i sistema menadžmenta bezbednošću informacija i privatnosti (**ISO 27001:2013** i **ISO 27701:2019**) olakšavamo dostizanje postavljenih ciljeva i jasno iskazujemo svoje opredeljenje ka poslovanju u uređenom sistemu sa velikom pažnjom posvećenom bezbednosti informacija, podataka i imovine – kako naših tako i od naših klijenata i poslovnih partnera.

Poziciju **lidera u regionu i uslugu vrhunskog kvaliteta** postižemo kako ulaganjem u softvere, aplikacije, Paketomate, solarnu elektranu, tako i stalnom komunikacijom i razmenom pravovremenih informacija sa klijentima. Obezbeđujemo da su informacije i imovina kojima raspoložemo uvek dostupni onima kojima su potrebni za nesmetano i kontinuirano obavljanje usluge, uz poštovanje visoko postavljenih nivoa poverljivosti i integriteta.

Stalnim praćenjem, uočavanjem novih slabosti i ranjivosti, primenom novih adekvatnih mera, prilagođavanjem politika, procedura, razmišljanjem zasnovanim na riziku, upravljanjem promenama i učenjem iz incidenata osiguravamo stalno poboljšanje sistema i praćenje dinamike promena u okruženju.

Rukovodstvo D Express-a je posvećeno ispunjenosti obaveza koje nameće Zakon o zaštiti podataka o ličnosti, a posledično i ugovornih obaveza sa svojim klijentima. Transparentnost u načinu na koji obrađujemo podatke koji su nam stavljeni na raspolaganje, opredeljenost ka usklađivanju poslovanja sa smernicama datim u ISO 27701:2019 osiguravaju da su podaci u rukama pouzdane kompanije koja će njima raspolagati odgovorno i samo u svrhu za kojoj su joj povereni.

Zaposleni su lice kompanije pred klijentima te ujedno i naš najvažniji resurs. Rukovodstvo jasno stavlja do znanja svakom zaposlenom da je izuzetnost u poslovanju nešto čemu težimo i da je dobra komunikacije sa klijentima, zasnovana na poverenju u **sigurnost, integritet i poverljivost** razmenjenih informacija, neophodna. Važno nam je da edukacije, interne i eksterne, dovedu do profesionalnog usavrđavanja naših zaposlenih.

Od dobavljača očekujemo da svoje poslovanje zasnivaju na poslovnim i stručnim standardima i da poštuju važeće zakonske regulative i propise po kojima i mi poslujemo.

Usklađenost sa relevantnim zakonima i propisima, razumevanje potreba i zahteva svih zainteresovanih strana, kao i sagledavanje, analiziranje i delovanje u skladu sa svim internim i



eksternim pitanjima koja utiču na poslovanje D Express-a, omogućavaju nam konstantno visok kvalitet usluge.

Ciljevi ove politike su:

- Da osigura da se sistem menadžmenta kvalitetom, bezbednošću informacija i privatnosti primenjuje u celoj organizaciji,
- Da razvije svest o izvrsnosti u poslovanju kao imperativ,
- Da osigura da zaposleni rade u skladu za zahtevima za bezbednost informacija i poverljivosti uz održavanje traženih nivoa integriteta i dostupnosti,
- Da razvije svest o tome da se sve informacije i imovina moraju štititi od neovlašćene upotrebe, otkrivanja ili uništavanja, primenom adekvatnih i efektivnih bezbednosnih mera i mera zaštite privatnosti
- Da promoviše moto organizacije – **Brzo.Tačno.Pouzdana**,
- Da angažuje resurse i okupi sve zaposlene u zajedničkom cilju ostvarenja vizije,
- Da stalnim poboljšanjem ISMS/PIMS i angažovanjem potrebnih resursa osigura kontinuitet poslovanja,
- Da se obezbedi i zaštiti imovina organizacije od svih pretnji, da se upravlja pravima pristupa i bezbednosnim incidentima,
- Da održivim razvojem organizacija doprinese razvoju lokalnih zajednica u kojima posluje, kao i očuvanju životne sredine.

Najviše rukovodstvo se zalaže za ovu politiku i osigurava da svi procesi u organizaciji imaju adekvatne indikatore performansi kako bi se ciljevi ostvarili.

Datum: 09.01.2023.

Verzija 2.0

Direktor:

Nikola Riznić